

# DER ZUSAMMENHANG ZWISCHEN ARBEITSZEIT UND ARBEITSZUFRIEDENHEIT

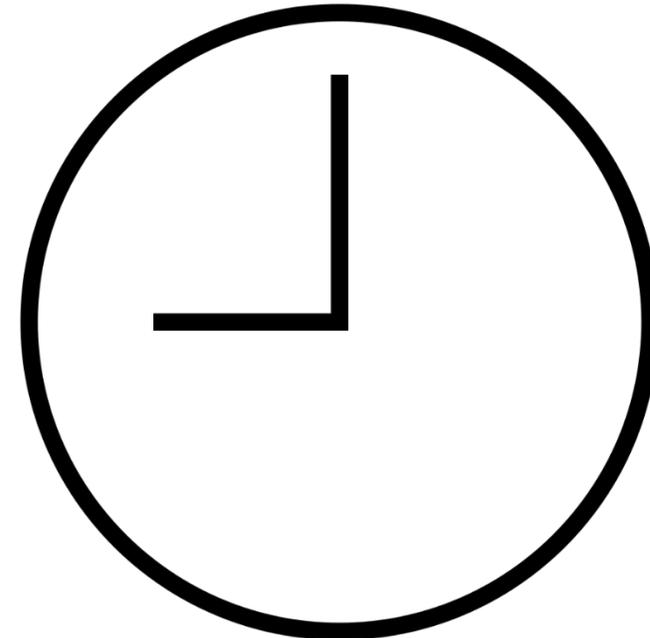
**Eva Mandl, Arbeitsbedingungen**

13.11.2017



# Arbeitszeit

- ➔ Dauer (täglich, wöchentlich)
- ➔ Lage (Nacht- oder Schichtarbeit)
- ➔ Verteilung (Pausen und Ruhezeiten)
- ➔ Dynamik (Abfolge von Arbeits- und Ruhezeiten)
- ➔ Planbarkeit (Stabilität vs. Spontanität)
- ➔ Dispositionsspielraum



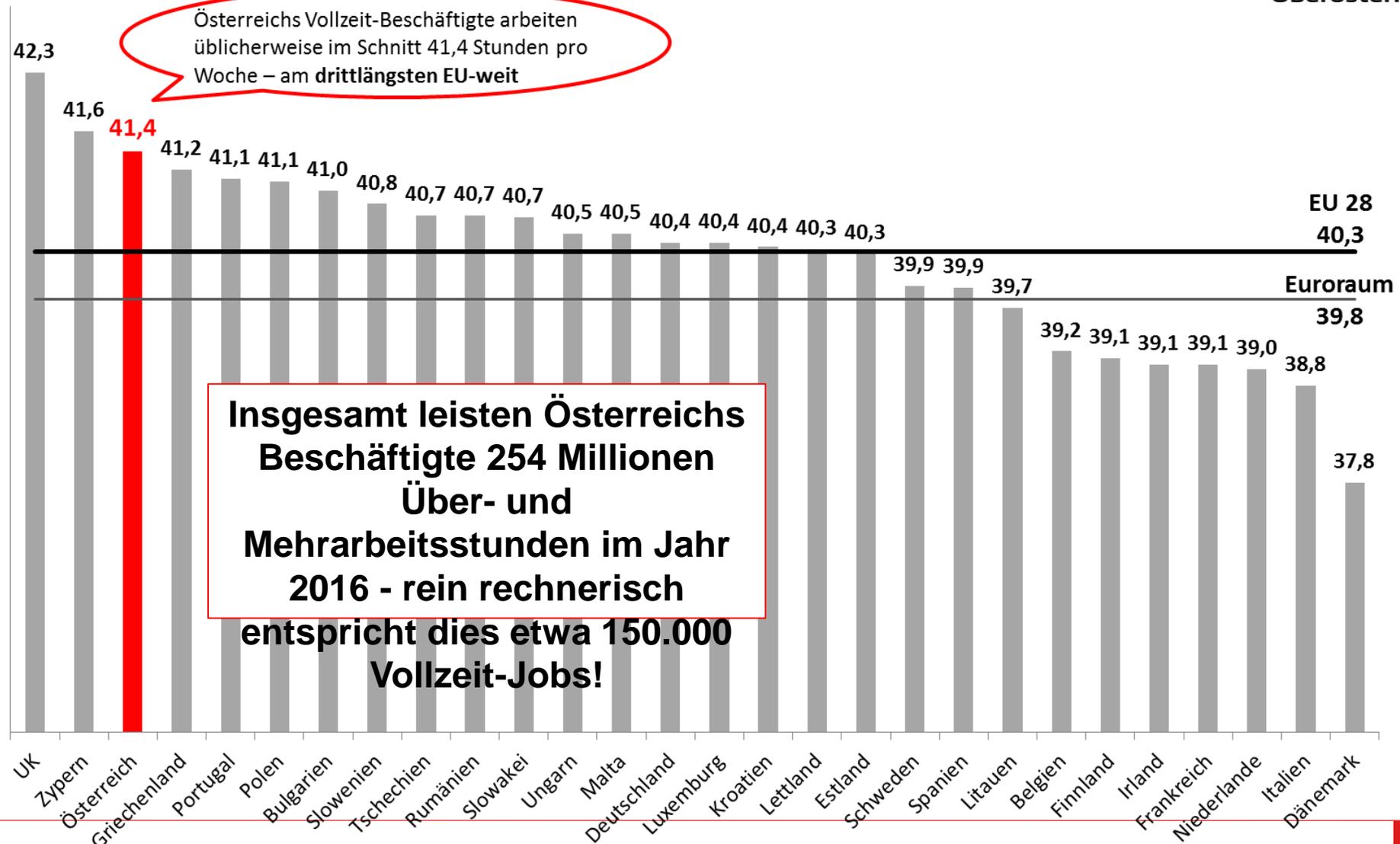
# Dispositionsspielraum – Wer entscheidet?



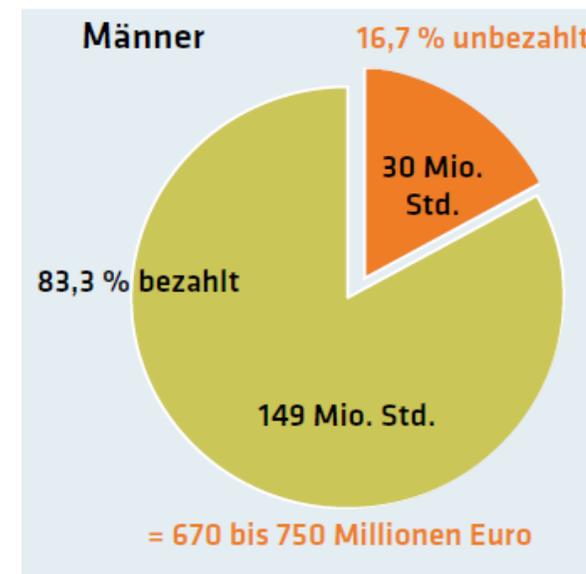
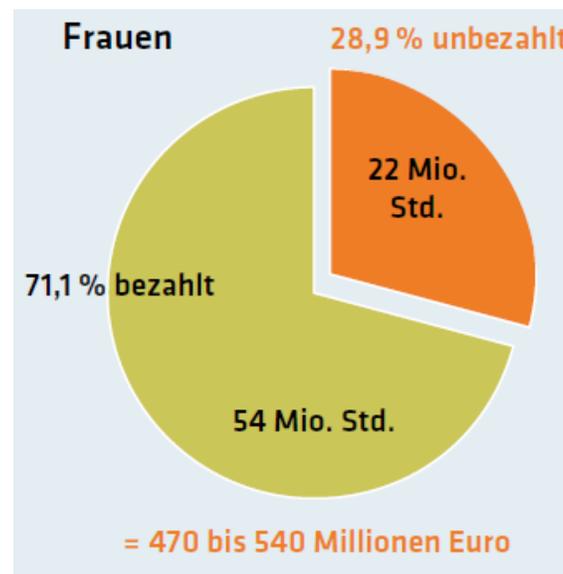
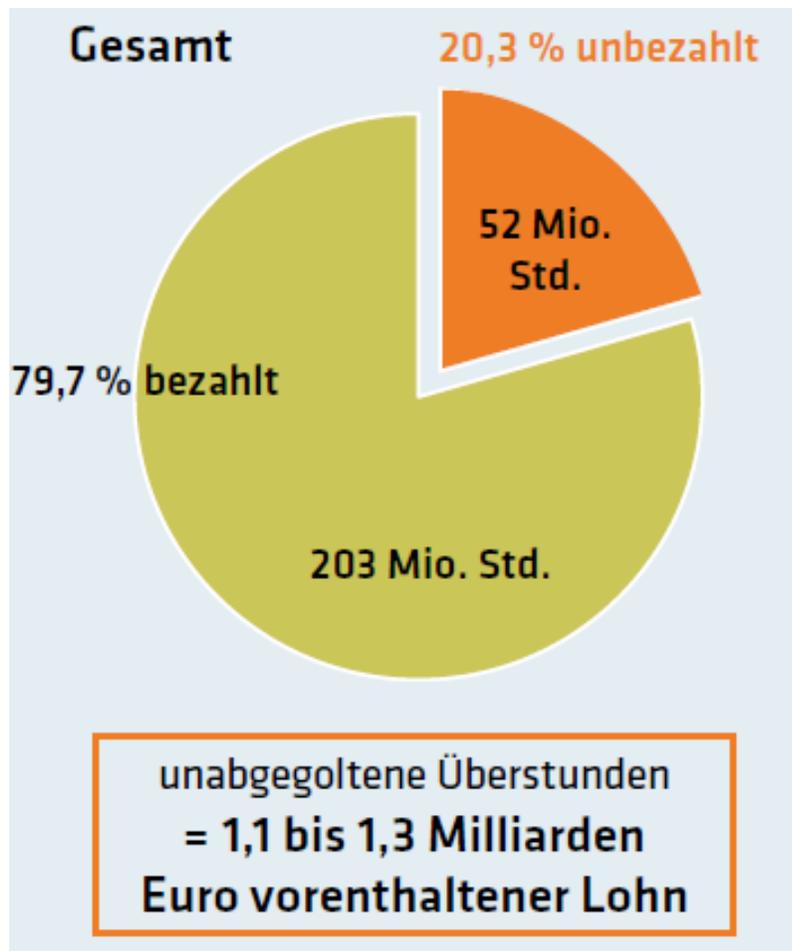
- ➔ ArbeitgeberIn möchte Arbeitszeiten an Auslastungen oder Aufträge anpassen
- ➔ ArbeitnehmerIn möchte Arbeitszeiten an persönliche Bedürfnisse und private Verpflichtungen anpassen

# Vollzeit-Wochen-Arbeitszeiten in der EU 2016

Durchschnittlich, üblicherweise geleistete Stunden pro Woche (inkl. Überstunden)



# Ausmaß & Wert unbezahlter Überstunden 2016 (Lohn + Zuschlag)



Gesamtausmaß aller Überstunden: 254,3 Millionen Stunden  
(Männer: 179 Mio. Std., Frauen: 75,3 Mio. Std.)

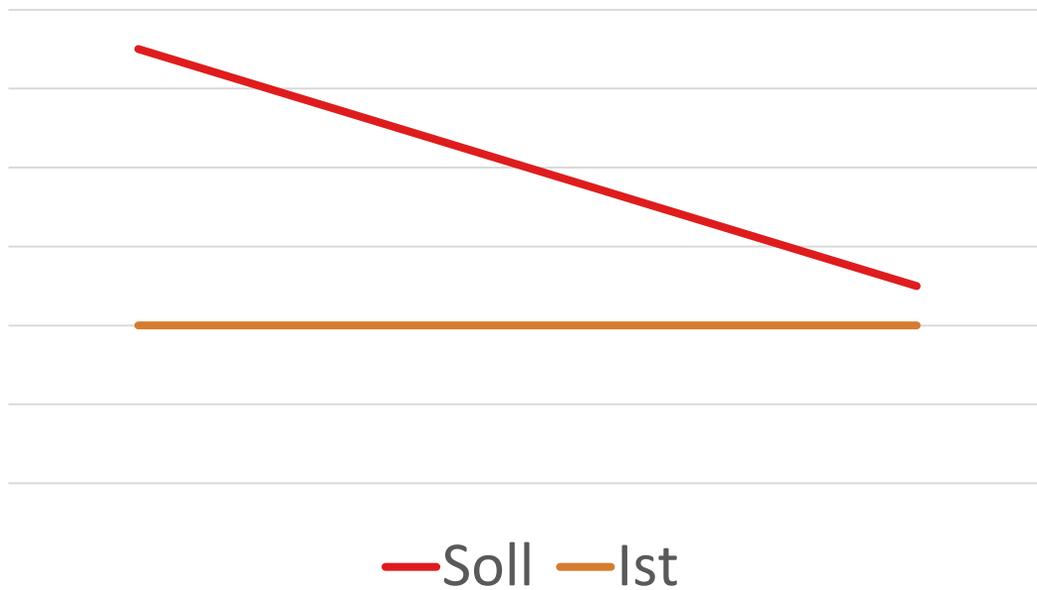
# Arbeitszufriedenheit

- ➔ Definition: eine positive Einstellung oder eine positive Emotion im Hinblick auf die Arbeit, der damit verbundenen Tätigkeiten sowie Erlebnisse einer Person
- ➔ „Wenn Sie Ihre Arbeitszufriedenheit insgesamt betrachten, wie zufrieden sind Sie damit?“

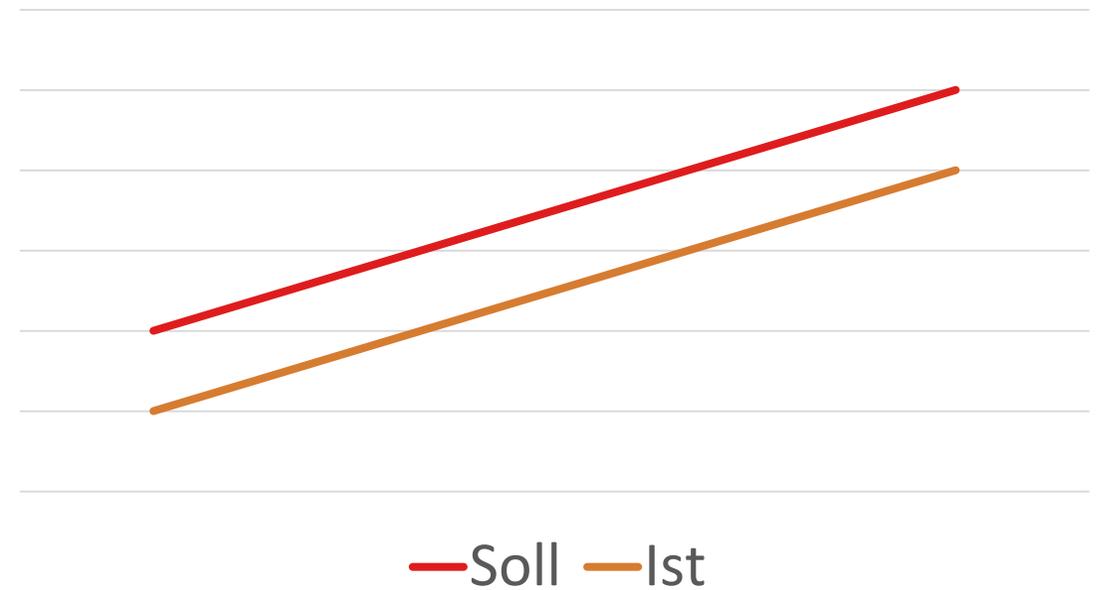


# Zufrieden $\neq$ Zufrieden

Resignative Arbeitszufriedenheit



Progressive Arbeitszufriedenheit



# Zwei Faktoren-Theorie

## Hygienefaktoren

verhindern bei positiver Ausprägung  
Unzufriedenheit

- ➔ Entlohnung
- ➔ Sicherheit
- ➔ Eingebundenheit
- ➔ Arbeitszeitgestaltung

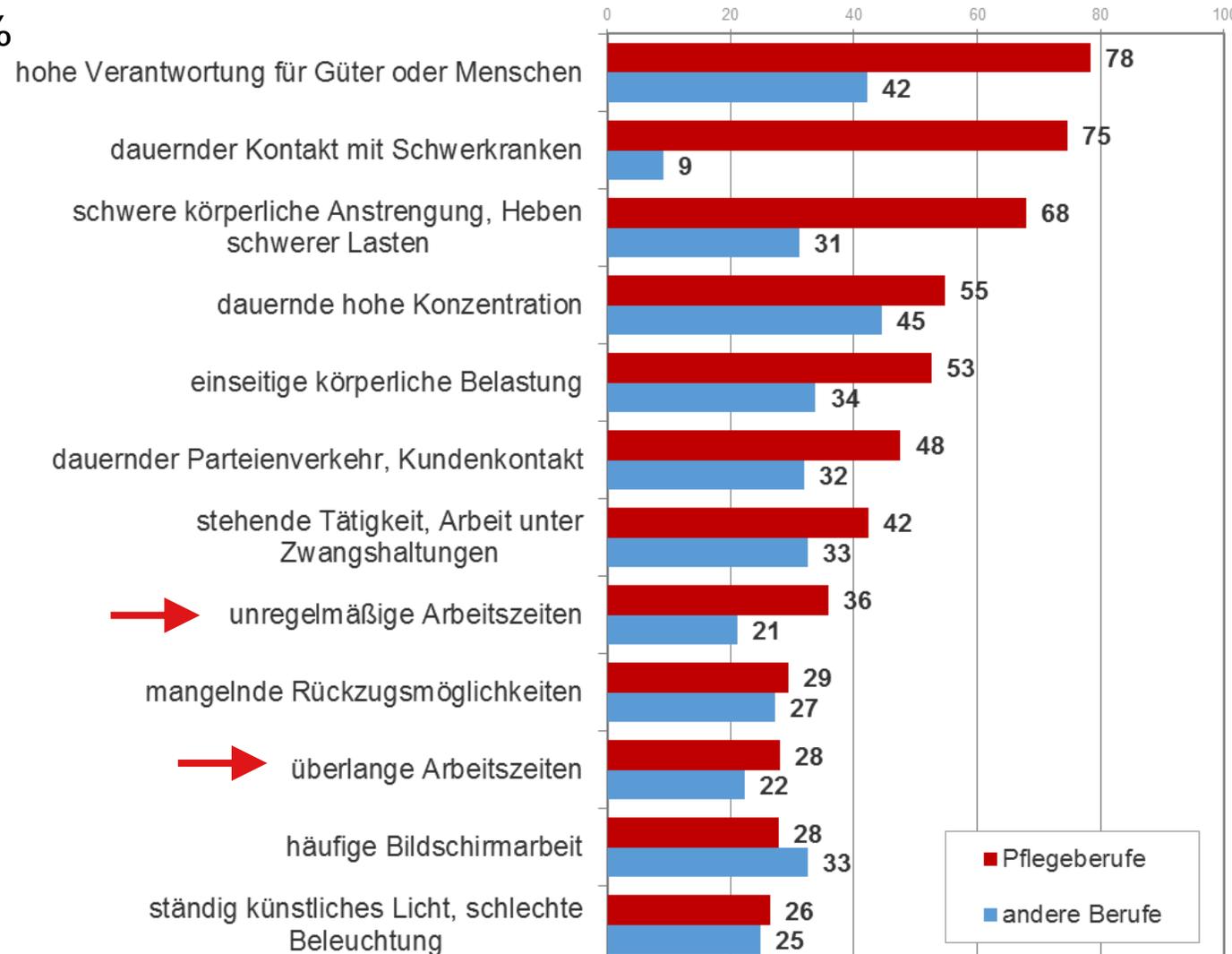
## Motivatoren

erzeugen bei positiver Ausprägung  
Zufriedenheit

- ➔ Anerkennung
- ➔ Verantwortung
- ➔ Aufstiegsmöglichkeiten
- ➔ Arbeitsleistung

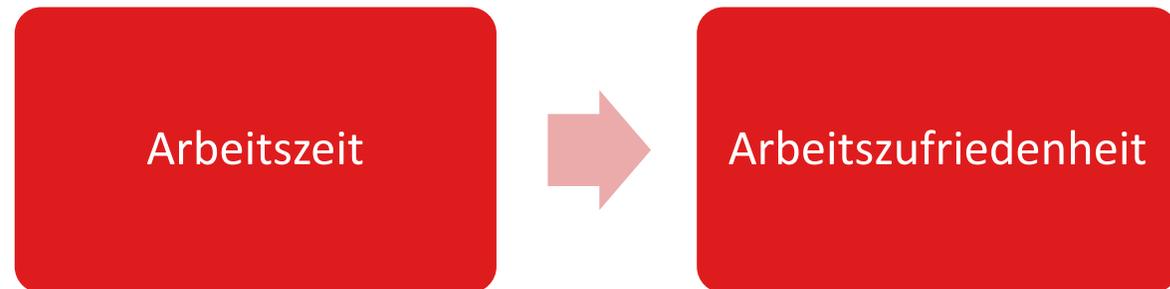
# Belastung am Arbeitsplatz

Anteil der Belasteten in %



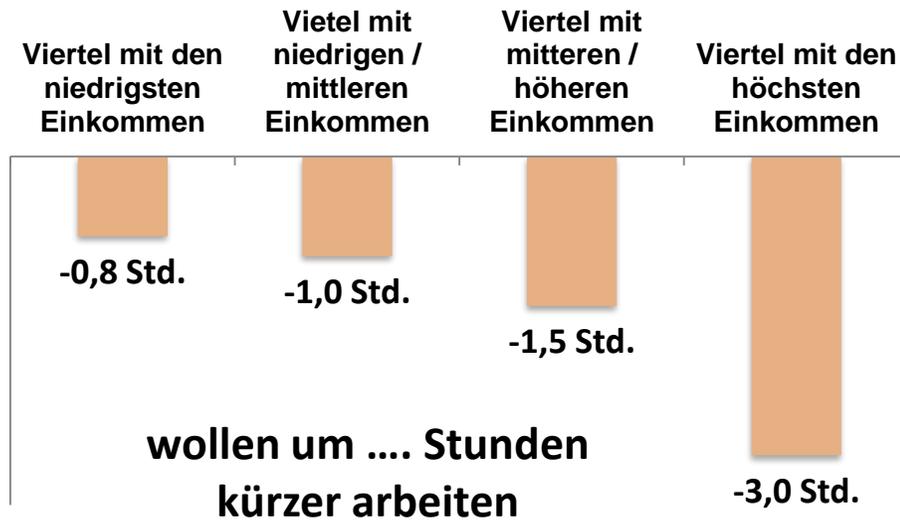
# Zusammenhang zwischen Arbeitszeit und Arbeitszufriedenheit

- ➔ Dauer
- ➔ Lage
- ➔ Verteilung
- ➔ Dynamik
- ➔ Planbarkeit
- ➔ Dispositionsspielraum

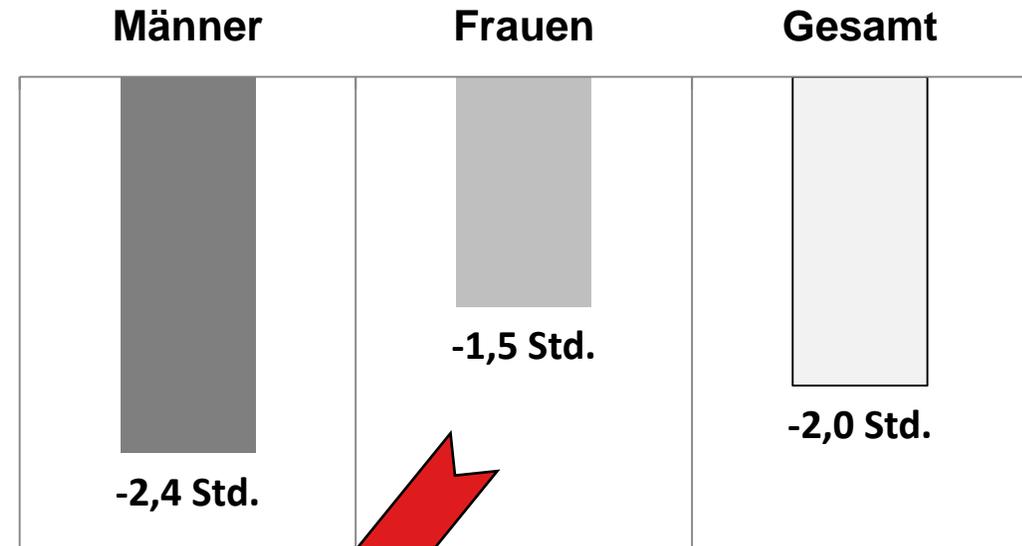


# Zufrieden mit Dauer?

Vollzeitbeschäftigte (gereiht nach der Höhe ihrer Einkommen – Quartilsverteilung)



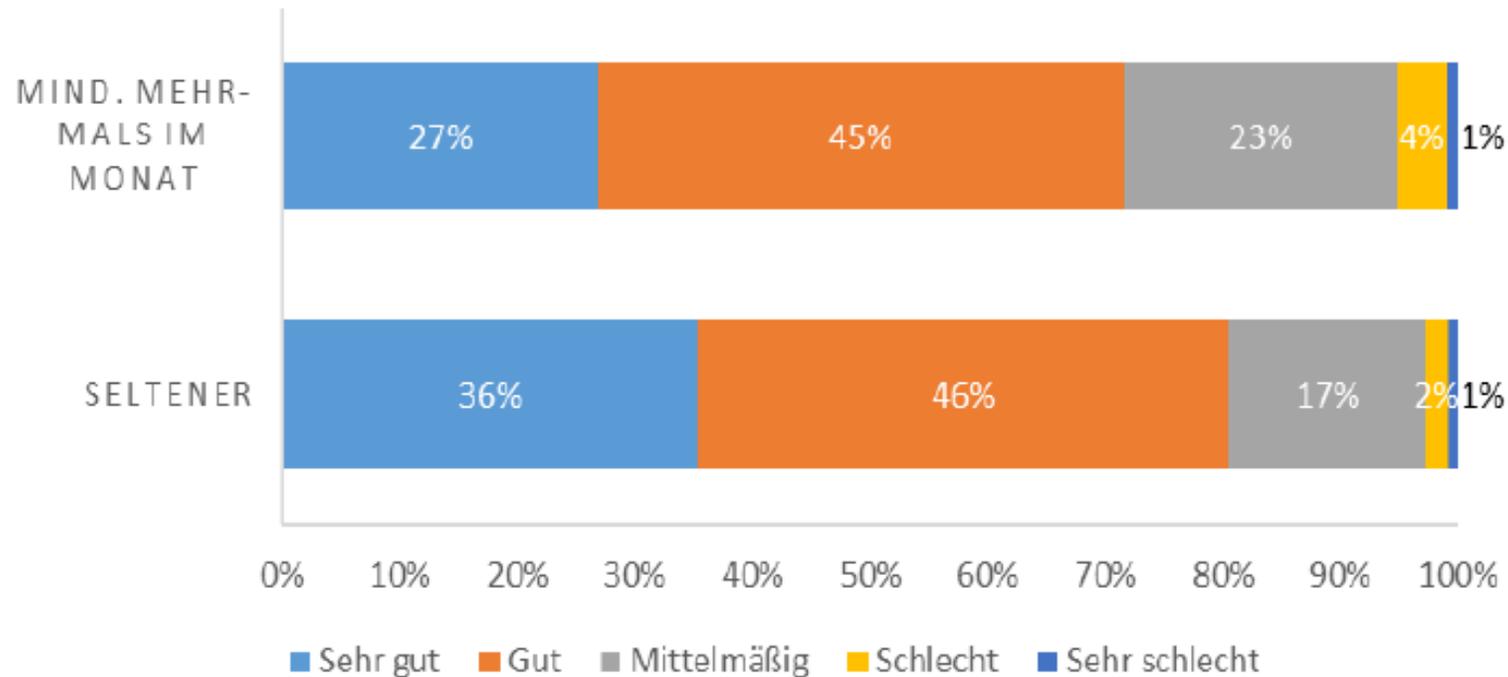
Im Gesamt-Durchschnitt (VZ+TZ) wollen die Arbeitnehmer/-innen um .... Stunden kürzer arbeiten:



**Die effektive Wunsch-Arbeitszeit (inkl. Überstunden) = 35,7 Stunden pro Woche (Frauen 33 Std., Männer 38 Std.)**

# Lage und Zufriedenheit

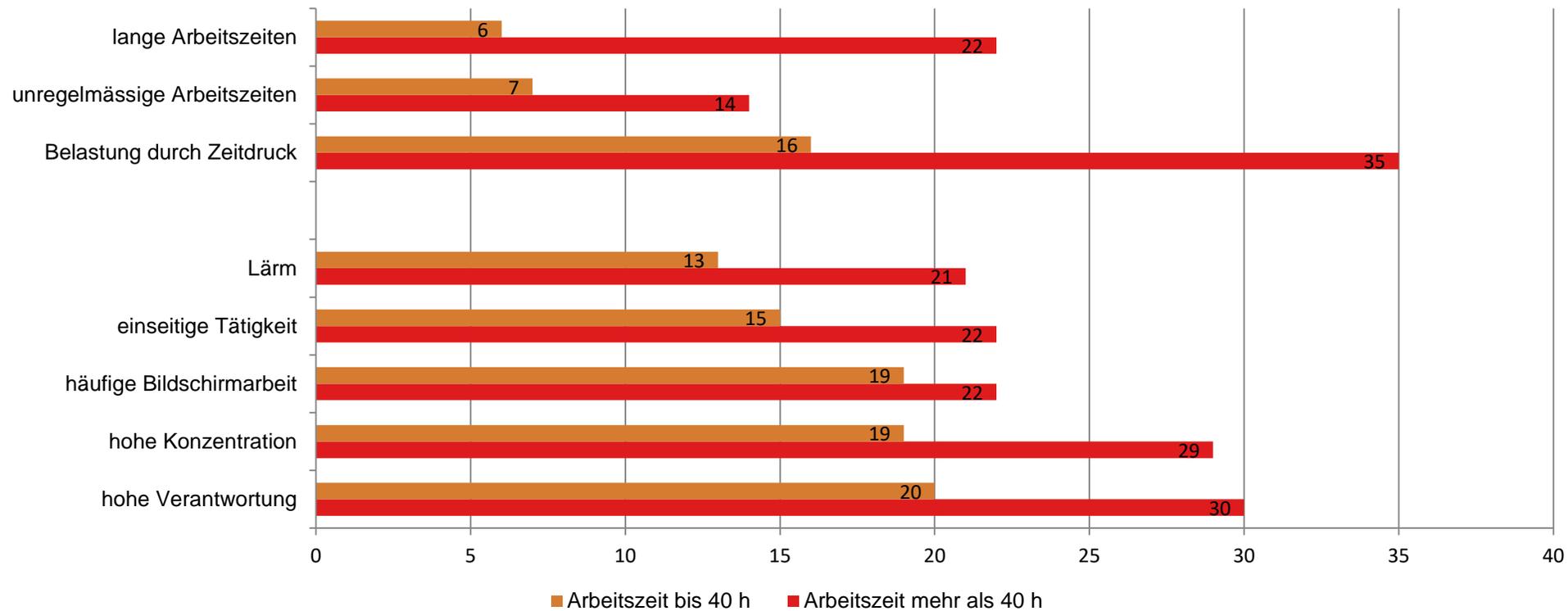
Allgemeiner Gesundheitszustand nach Häufigkeit von atypischen Arbeitszeiten



# Verteilung und Zufriedenheit

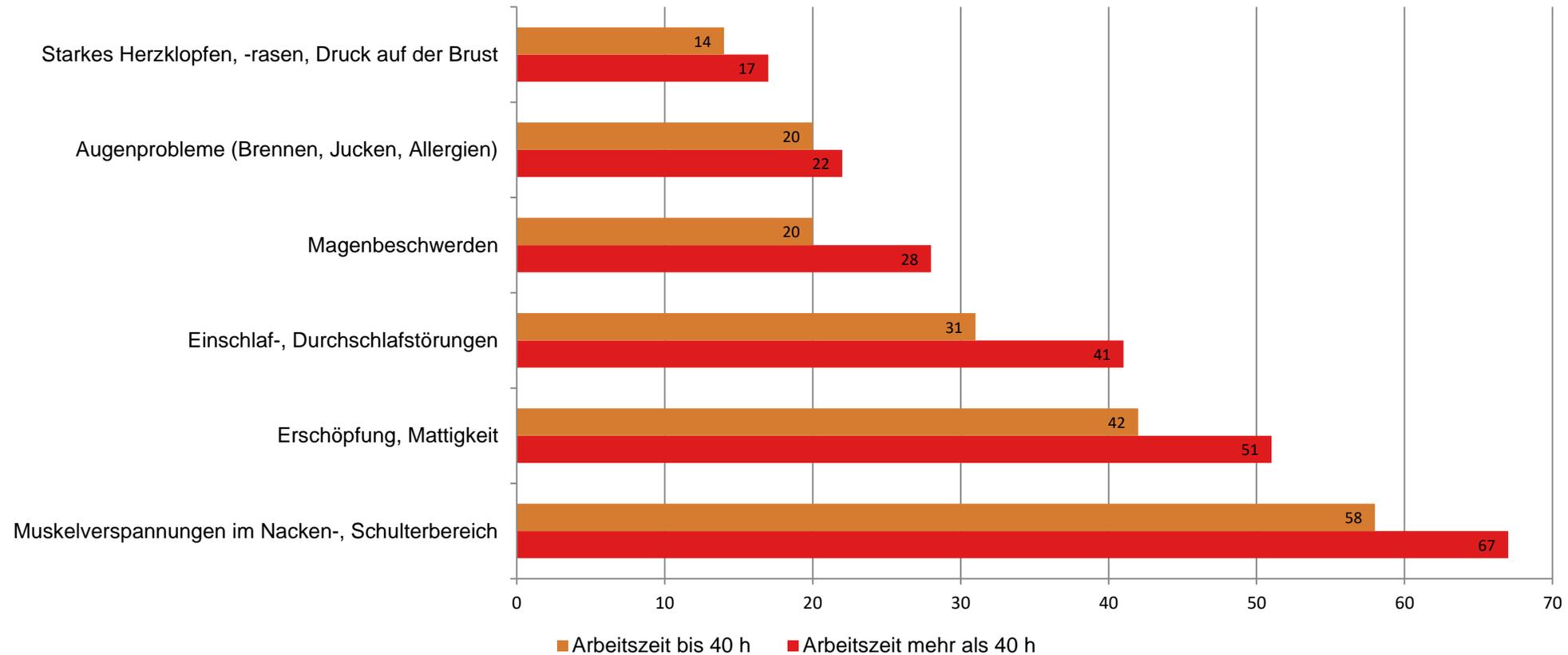
## Lange Arbeitszeiten belasten

(Angaben in Prozent, sehr stark und stark belastet)



# Folgen von kürzeren Erholungsphasen

**Gesundheitsbeeinträchtigungen von langen Arbeitszeiten**  
(Angaben in Prozent)

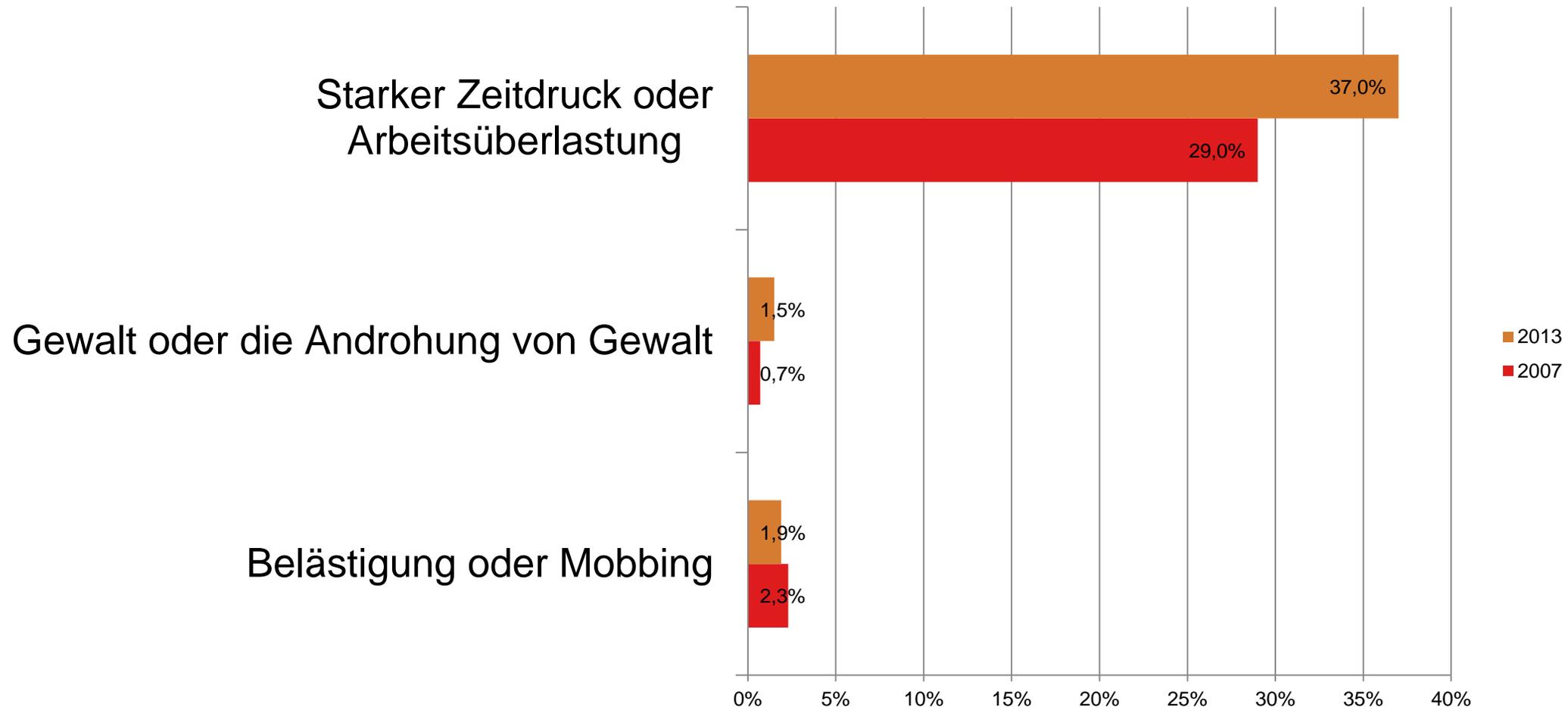


# Lange Arbeitszeiten und deren Folgen

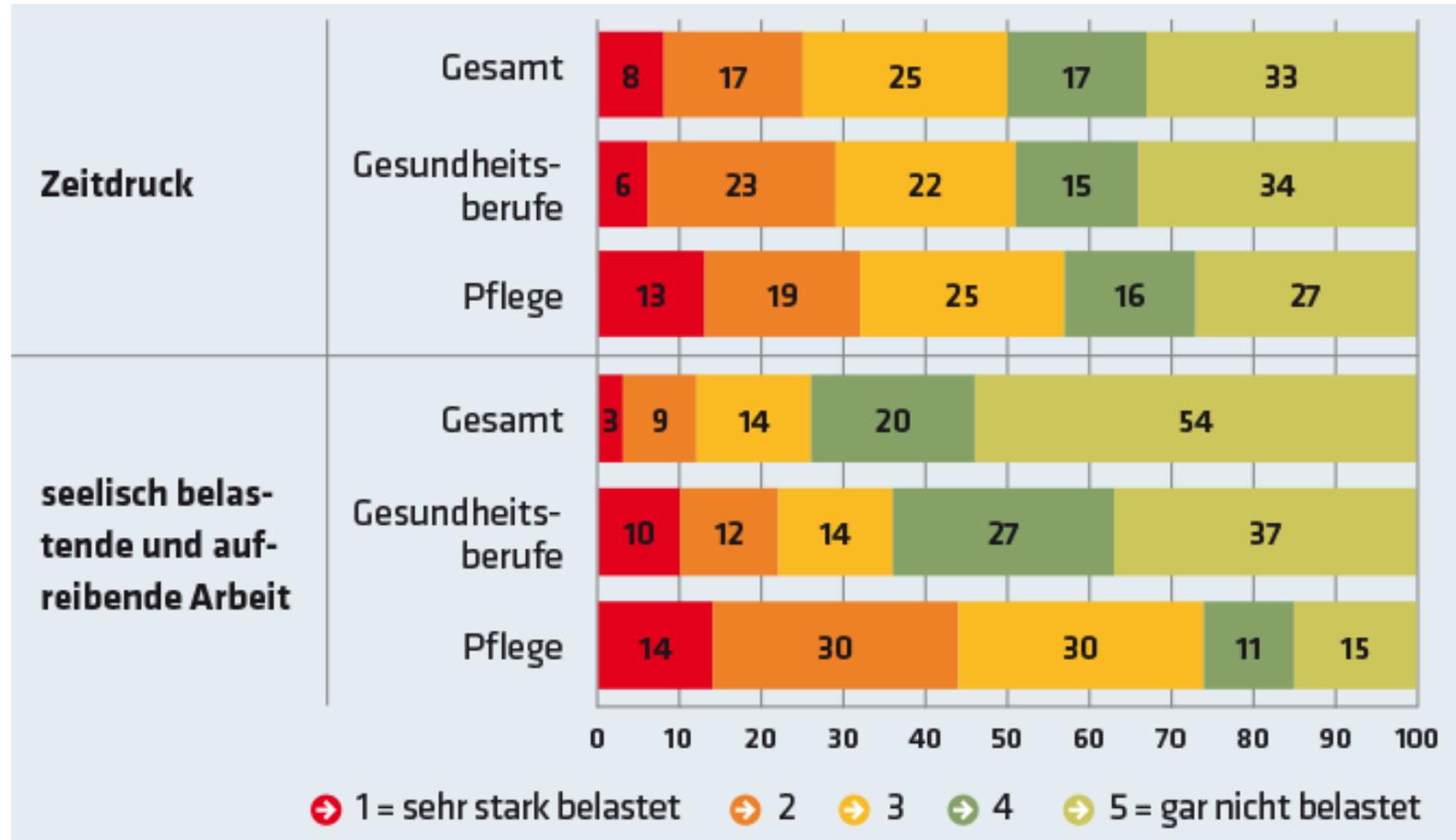
- ➔ Lange Arbeitszeiten erhöhen die arbeitsbedingte Beanspruchung
- ➔ Reduktion der Schlafdauer
  - Unzureichende Erholung von arbeitsbedingter Belastung
  - Kumulation von Beanspruchungsfolgen
  - Kurzfristig Einschränkungen der Leistungsfähigkeit und erhöhtes Unfallrisiko
  - Langfristig gesundheitliche Beeinträchtigungen
- ➔ Direkte Auswirkungen auf die Sicherheit der Beschäftigten
- ➔ Indirekte Auswirkungen auf die öffentliche Sicherheit (z.B. PatientInnen-Sicherheit in der Krankenpflege)

# „Zufriedenheit“ mit Dynamik

Schwerwiegender psychischer Belastungsfaktor am Arbeitsplatz

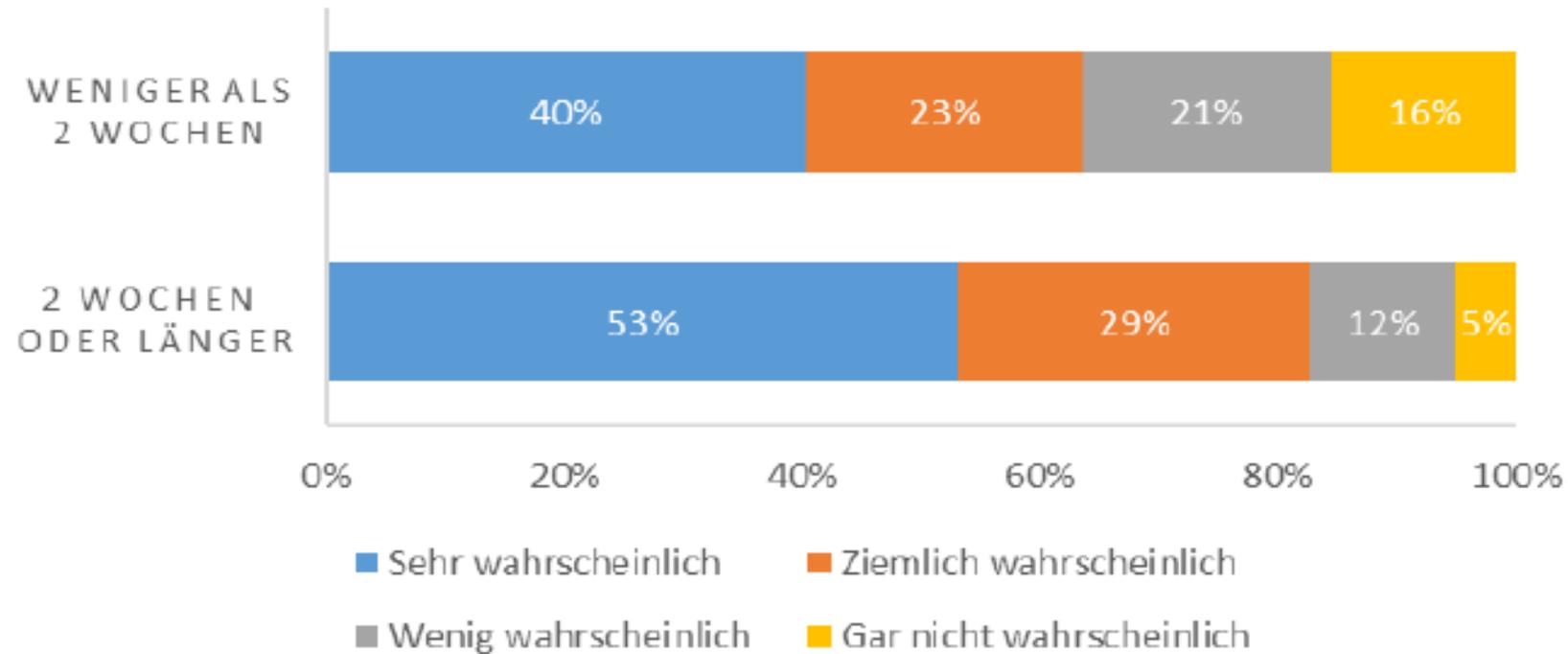


# Belastung durch Dynamik der Arbeitszeit

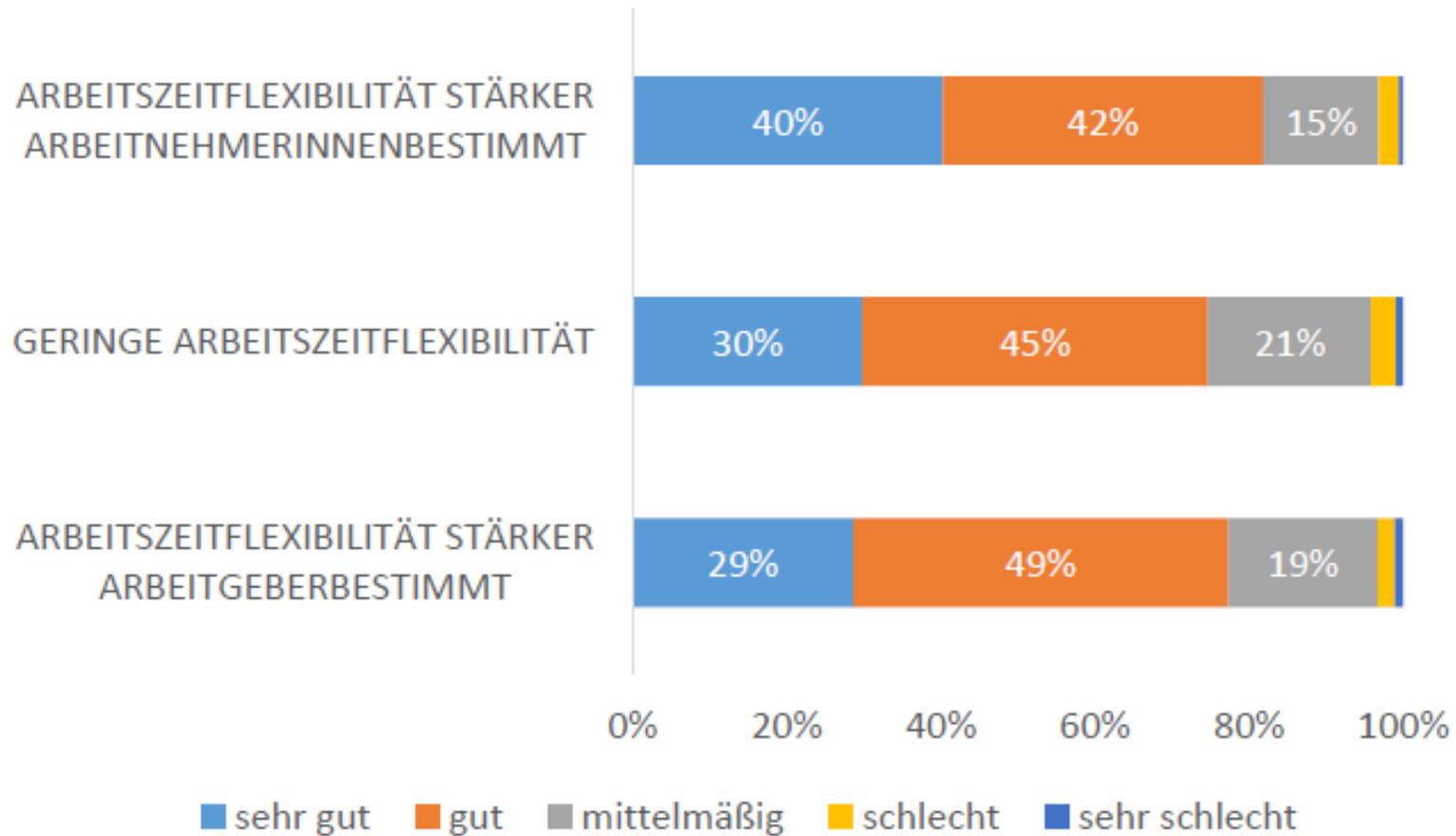


# Zufriedenheit mit Planbarkeit

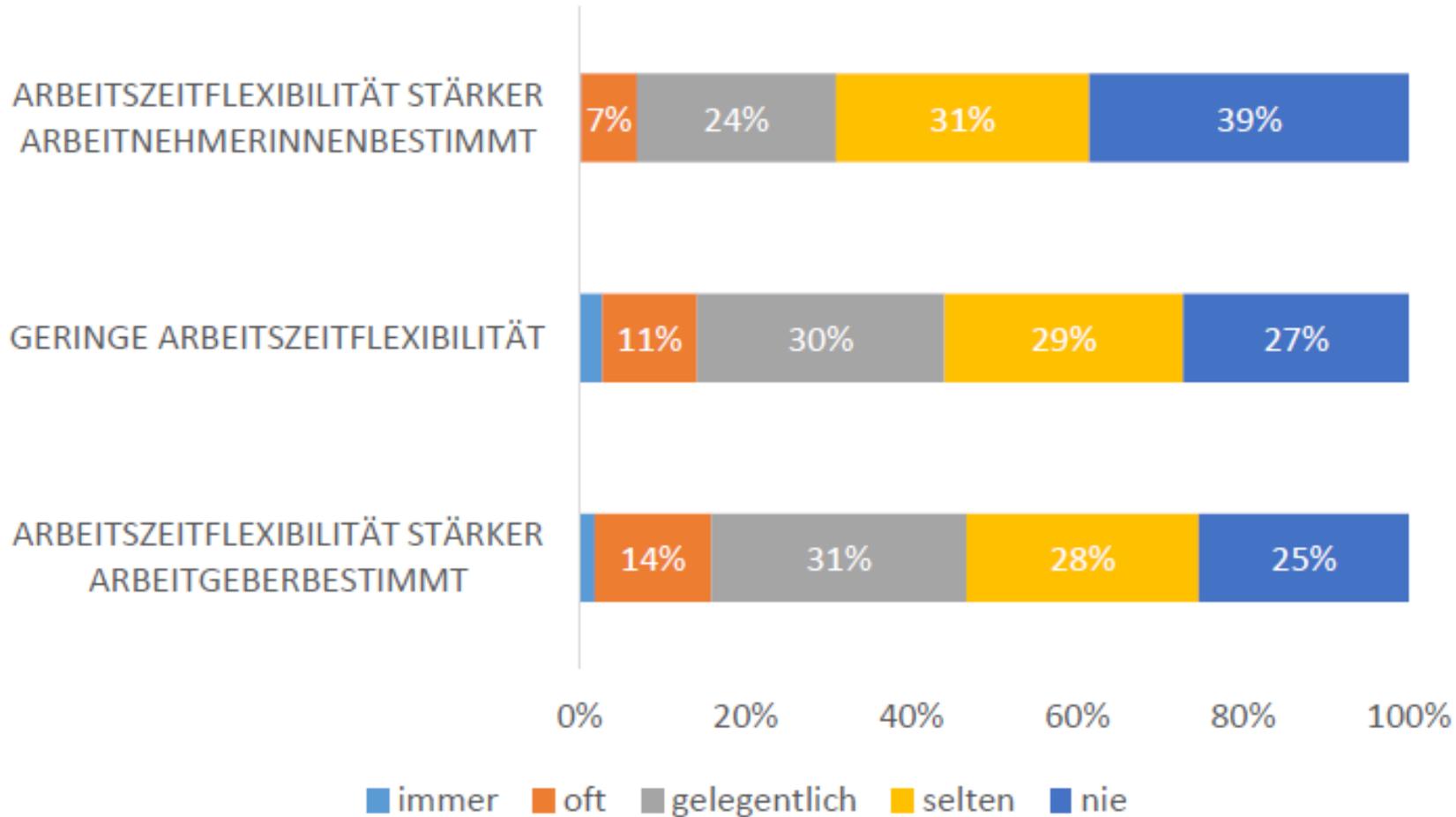
Wahrscheinlichkeit die gegenwärtige Arbeit bis zum Pensionsantritt auszuüben nach Ankündigungsfrist der Arbeitszeit



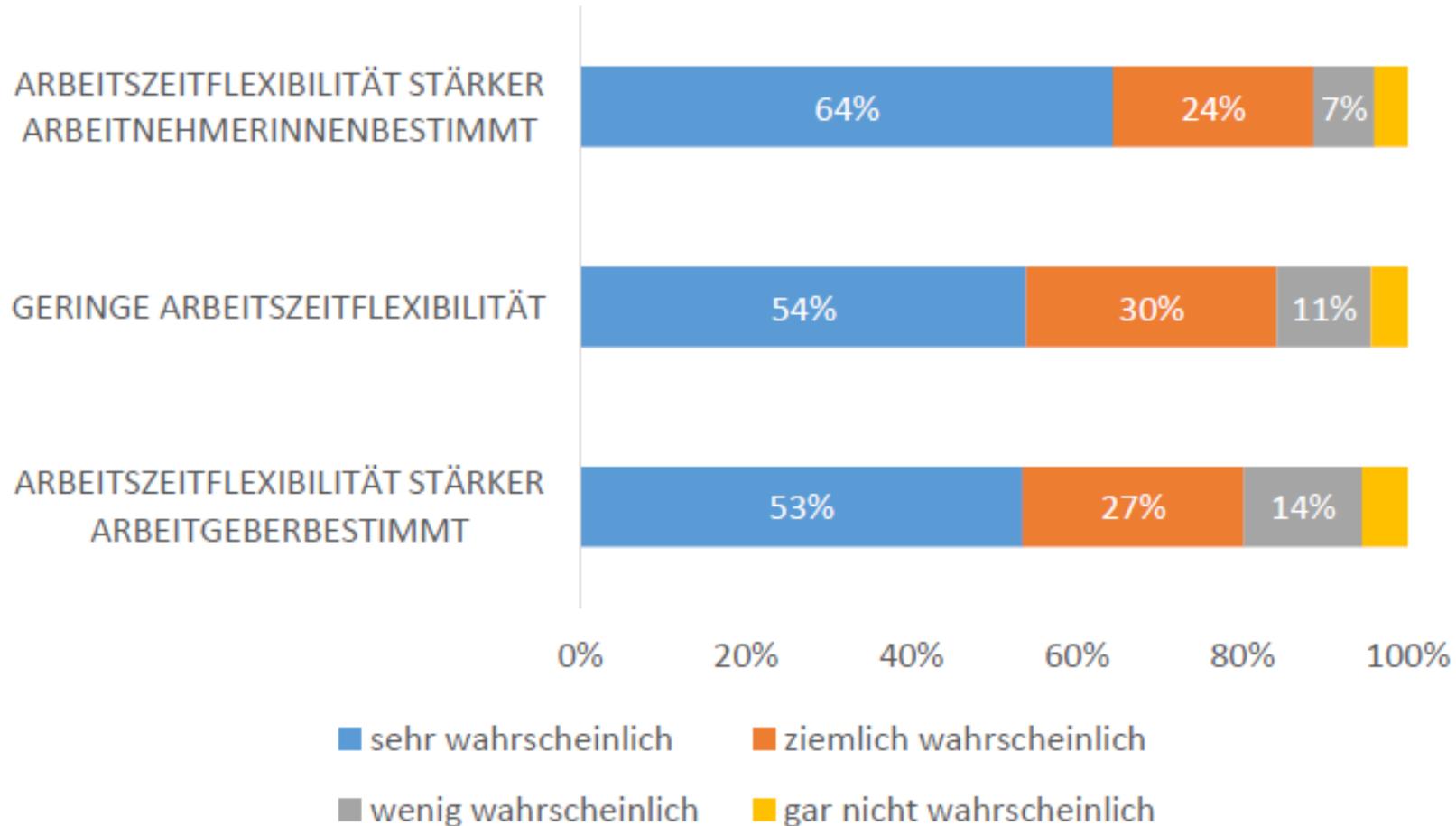
# Dispositionsspielraum: Allg. Gesundheitszustand nach Flexibilität



# Arbeitsbedingte körperliche Erschöpfung nach Flexibilität



# Wahrscheinlichkeit, die derz. Tätigkeit bis Pensionsantritt ausüben zu können



# Zusammenfassung

- ➔ Arbeitszeit hat das Potential einen negativen Einfluss auf unsere Arbeitszufriedenheit zu haben
- ➔ Folgende Aspekte der Arbeitszeit stehen im Zusammenhang mit verminderten Wohlbefinden
  - Lange Arbeitszeiten
  - keine entsprechenden Erholungsphasen
  - atypische Arbeitszeiten
  - Arbeitsintensivierung
  - fehlende Mitbestimmungsmöglichkeit

# „Zufriedene“ Arbeitszeitgestaltung

- ➔ Überlange Arbeitszeiten und lange Arbeitsphasen ohne Ruhezeiten vermeiden
- ➔ Arbeitszeit an die Belastungsintensität anpassen – je anstrengender, desto kürzer
- ➔ Dauer und Lage der Arbeitszeit sollten so wenig wie möglich wechseln und planbar sein
- ➔ Mitspracherechte der Beschäftigten bei der Arbeitszeitgestaltung
- ➔ Eine geblockte Wochenendfreizeit ist einzelnen freien Tagen am Wochenende vorzuziehen

# „Zufriedene“ Arbeitszeitgestaltung für Schichtarbeit

- ➔ Vorwärtsrotierte Schichtpläne sind rückwärtsrotierenden vorzuziehen
- ➔ Eine schnelle Rotation ist besser als eine langsame Rotation
- ➔ Möglichst wenige Nachtschichten in Folge (max. drei)
- ➔ Mindestens 24 Stunden Ruhezeit nach einer Nachtschicht
- ➔ Beginn der Frühschicht nicht vor 6:30 Uhr
- ➔ Schichtpläne sollten vorhersehbar und für die Beschäftigten planbar sein

# Forderungen der AK OÖ

- ➔ Verteuerung von Überstunden
- ➔ faire Verteilung von Arbeitszeit durch Abbau von Überstunden
- ➔ Ausbau der Mitspracherechte für BetriebsrätInnen, vor allem auch bei der Personalbemessung, Arbeitszeit und Arbeitsorganisation
- ➔ Einsatz von ArbeitspsychologInnen als dritte Präventivfachkraft

# Forderungen der AK OÖ

- ➔ Mehr Ressourcen und Kompetenzen für die Arbeitsinspektion, vor allem auch für Arbeitszeitkontrollen
- ➔ Arbeitszeitgestaltung als elementaren Teilbereich eines ganzheitlichen Gesundheitsmanagements und zur Führungsaufgabe erklären
- ➔ Höhere und verschärfte Strafen, wenn krankmachende Arbeitsbedingungen und das Einhalten von gesetzlichen Bestimmungen, wie das Arbeitszeitgesetz, missachtet werden

# Kontakt

**Eva Mandl, MSc, BSc, BA**  
**Abteilung Arbeitsbedingungen**

**Kammer für Arbeiter und Angestellte  
für Oberösterreich**  
**Volksgartenstraße 40, 4020 Linz**

TEL	<b>+43 (0)50 69062315</b>
E-MAIL	<b><a href="mailto:mandl.e@akooe.at">mandl.e@akooe.at</a></b>
WEBSITE	<b>ooe.arbeiterkammer.at</b>