

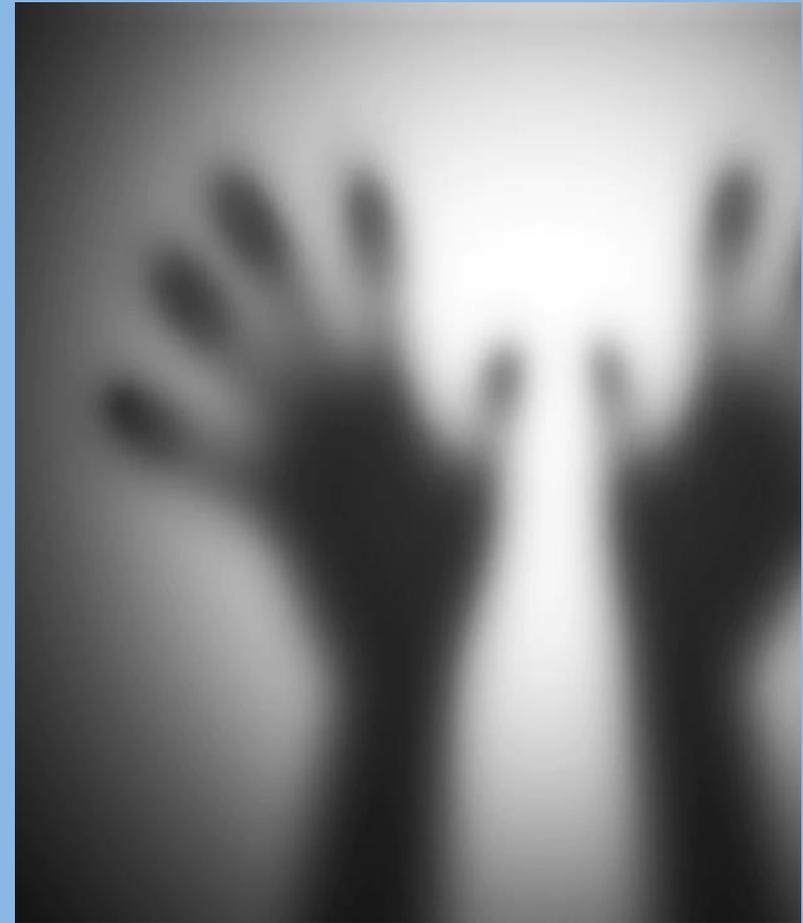
Studie im Auftrag der GPA

Aktionswoche 2022

Gewalt und Aggression am Arbeitsplatz

WIEN, MAI 2022
EVA ZEGLOVITS

IFES – INSTITUT FÜR EMPIRISCHE
SOZIALFORSCHUNG GMBH



IFES

Daten zur Studie

THEMA

Titel der Studie:

Aktionswoche 2022

Gewalt und Aggression am
Arbeitsplatz

Auftraggeberin:

GPA

METHODE

Stichprobe: n = 1.009

Grundgesamtheit:

Unselbstständig Beschäftigte
ohne Hoheitsverwaltung

Methode: Telefonisch (CATI)
und online (CAWI)

Erhebungszeitraum:

März und April 2022

IFES-TEAM

Projektleitung:

Eva Zeglovits

Christoph Hochwarter

Wissenschaftliche Mitarbeit:

Sonja Spitzer

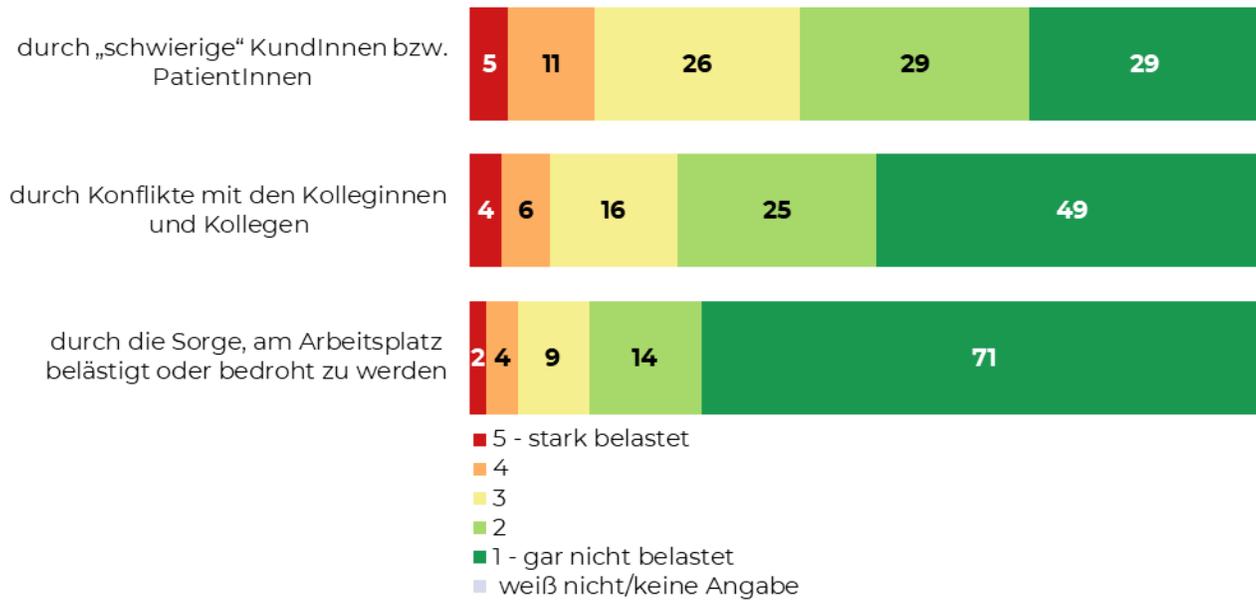
Jacob Wimmer

Din Buljubasic

Auswertung und Statistik:

Claudia Pflügl

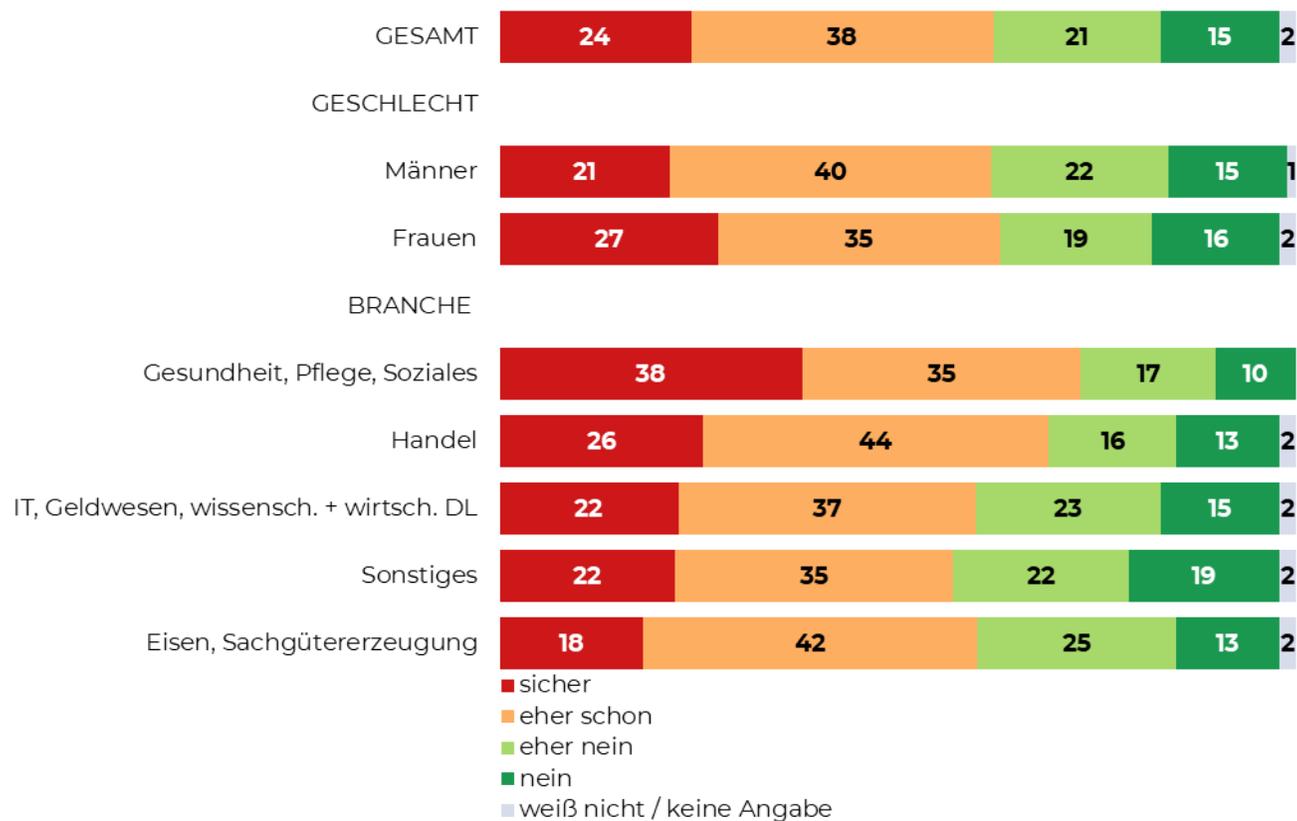
Martin Fenz



Belastung im Arbeitsalltag

Frage 3: Wie sehr fühlen Sie sich in Ihrer beruflichen Tätigkeit belastet durch folgende Aspekte? [in Prozent]

Basis: Gesamt, n=1.009; schwierige Kund/innen oder Patient/innen: gefiltert auf telefonischen oder persönlichen Kontakt, n=881

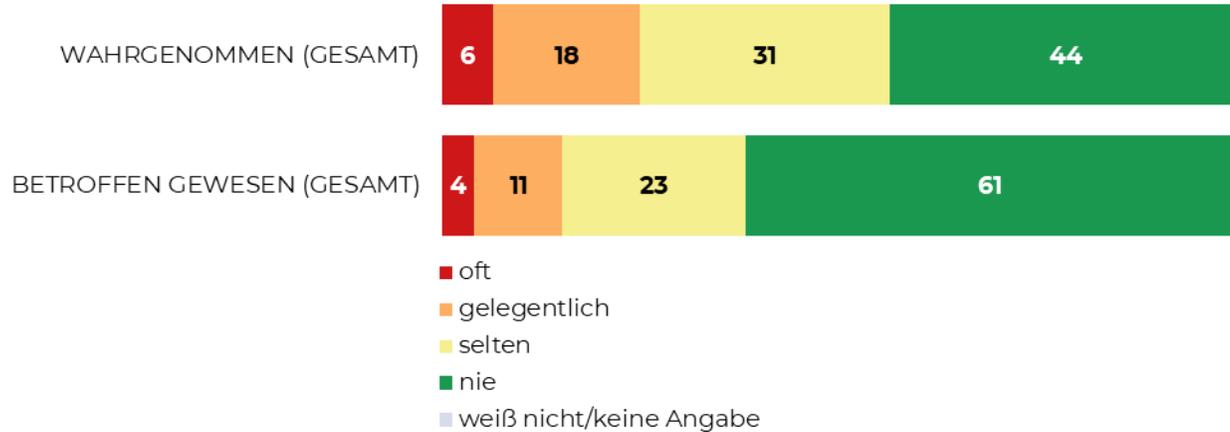


Arbeitsdruck als Konfliktverstärker (nach Betriebs- eigenschaften)

**Aus anderen Studien ist bekannt:
Arbeitsdruck steigt enorm und
kann sich gesamtgesellschaftlich
negativ auswirken**

Frage 4: Sind Sie der Meinung, dass an Ihrem Arbeitsplatz Arbeitsdruck und Personalmangel Konflikte auslösen oder verstärken? [in Prozent]

Basis: Gesamt, n=1.009



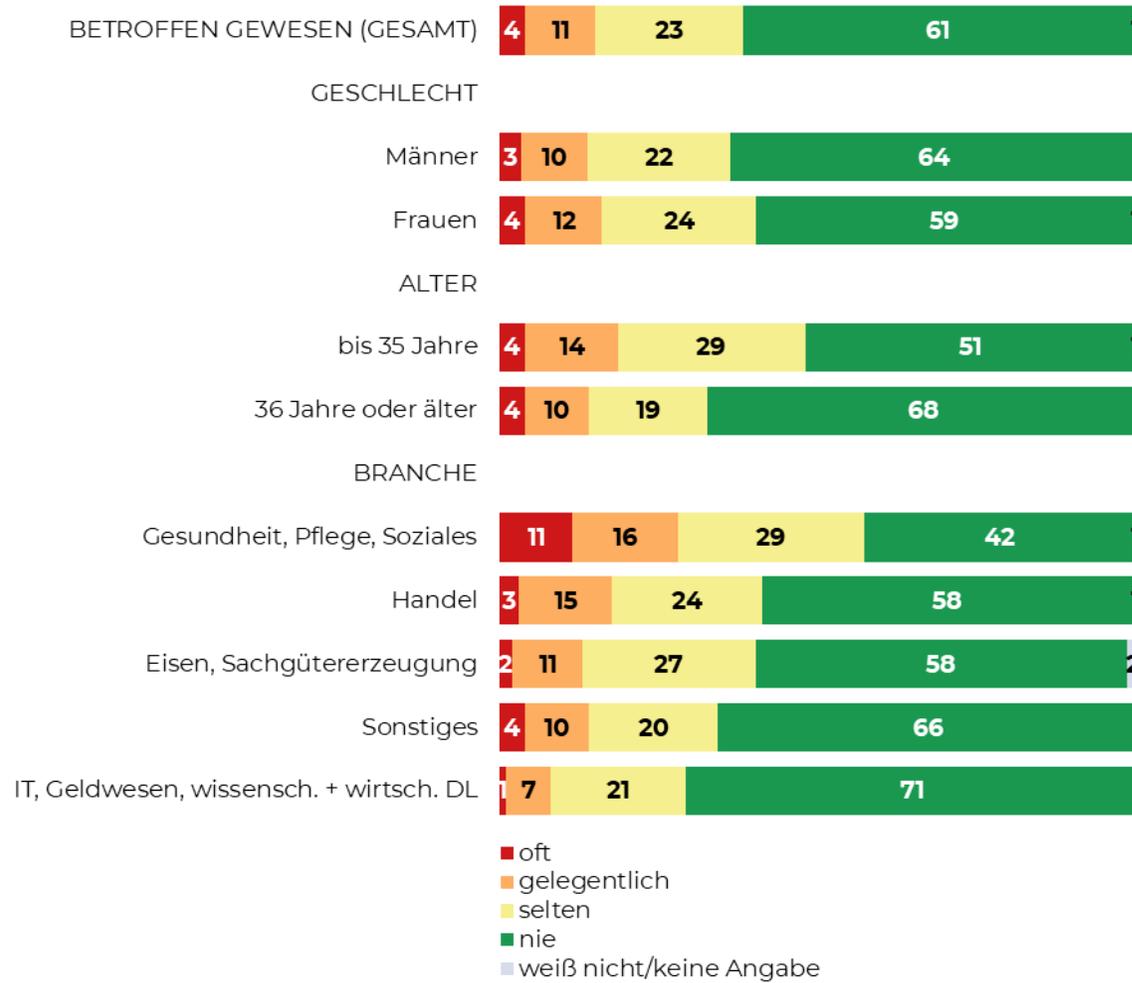
VERBALE ÜBERGRIFFE

Wahrnehmung und Betroffenheit

Frage 5: Bei den nachfolgenden Fragen geht es um unangenehme Vorfälle und Situationen bis hin zur Gewalt am Arbeitsplatz. Wie häufig haben Sie in den letzten zwei Jahren bei Ihrer Arbeit folgende Situationen bei anderen wahrgenommen, ohne dass Sie selbst davon betroffen waren? [in Prozent]

Frage 7: Und wie häufig waren Sie selbst an Ihrem Arbeitsplatz in den letzten zwei Jahren von folgenden Situationen betroffen? [in Prozent]

Basis: Gesamt, n=1.009



VERBALE ÜBERGRIFFE

Betroffenheit im Detail

Frage 7: Und wie häufig waren Sie selbst an Ihrem Arbeitsplatz in den letzten zwei Jahren von folgenden Situationen betroffen? [in Prozent]

Basis: Gesamt, n=1.009

KATEGORIE VON TÄTER/INNEN



GESCHLECHT DER TÄTER/INNEN



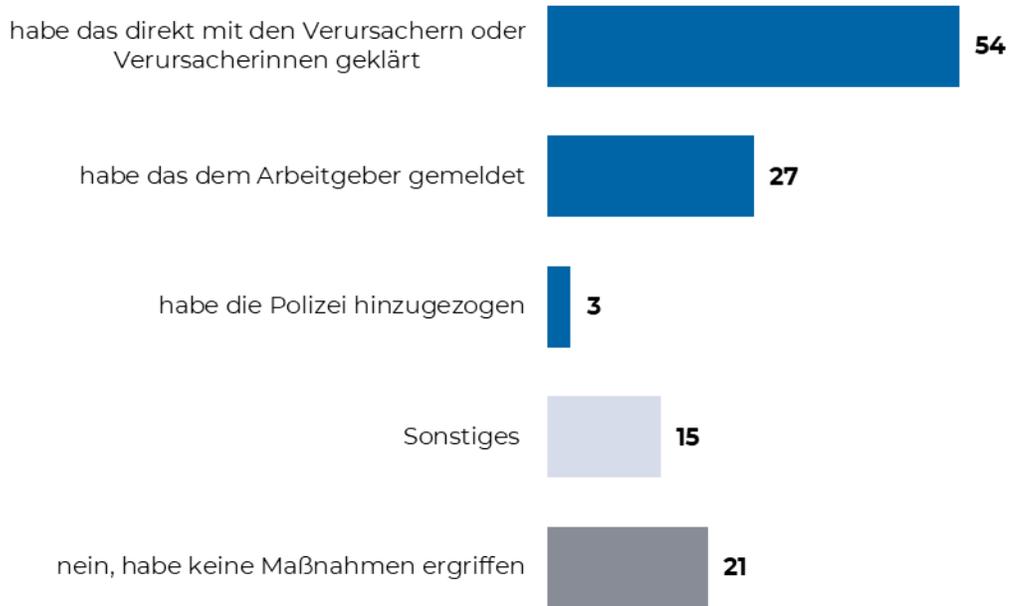
VERBALE ÜBERGRIFFE

TäterInnen

Leseanleitung: 43% der von verbalen Übergriffen betroffenen Personen gaben an, dass diese (auch) von externen Personen ausgegangen sind.

Frage 8: Als Sie selbst betroffen waren: Von welchen Personen sind folgende Vorfälle ausgegangen? (Mehrfachantworten sind möglich) [in Prozent]

Basis: in letzten zwei Jahren bei der Arbeit von verbalen Übergriffen betroffen, n=384

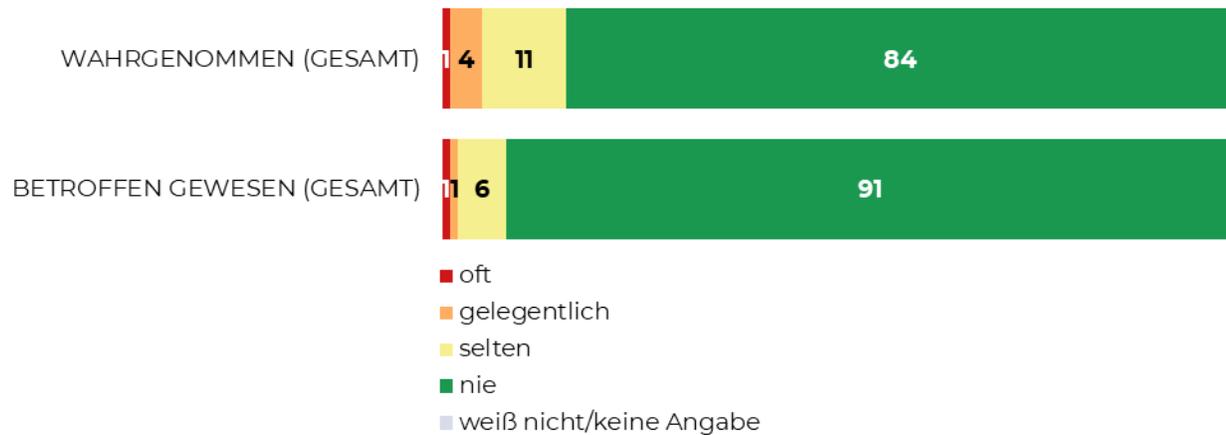


VERBALE ÜBERGRIFFE

Maßnahmen und in Anspruch genommene Hilfe

Frage 10: Als Sie selbst von verbalen Übergriffen betroffen waren: Haben Sie Maßnahmen ergriffen? An wen haben Sie sich gewandt? (Mehrfachantworten sind möglich) [in Prozent]

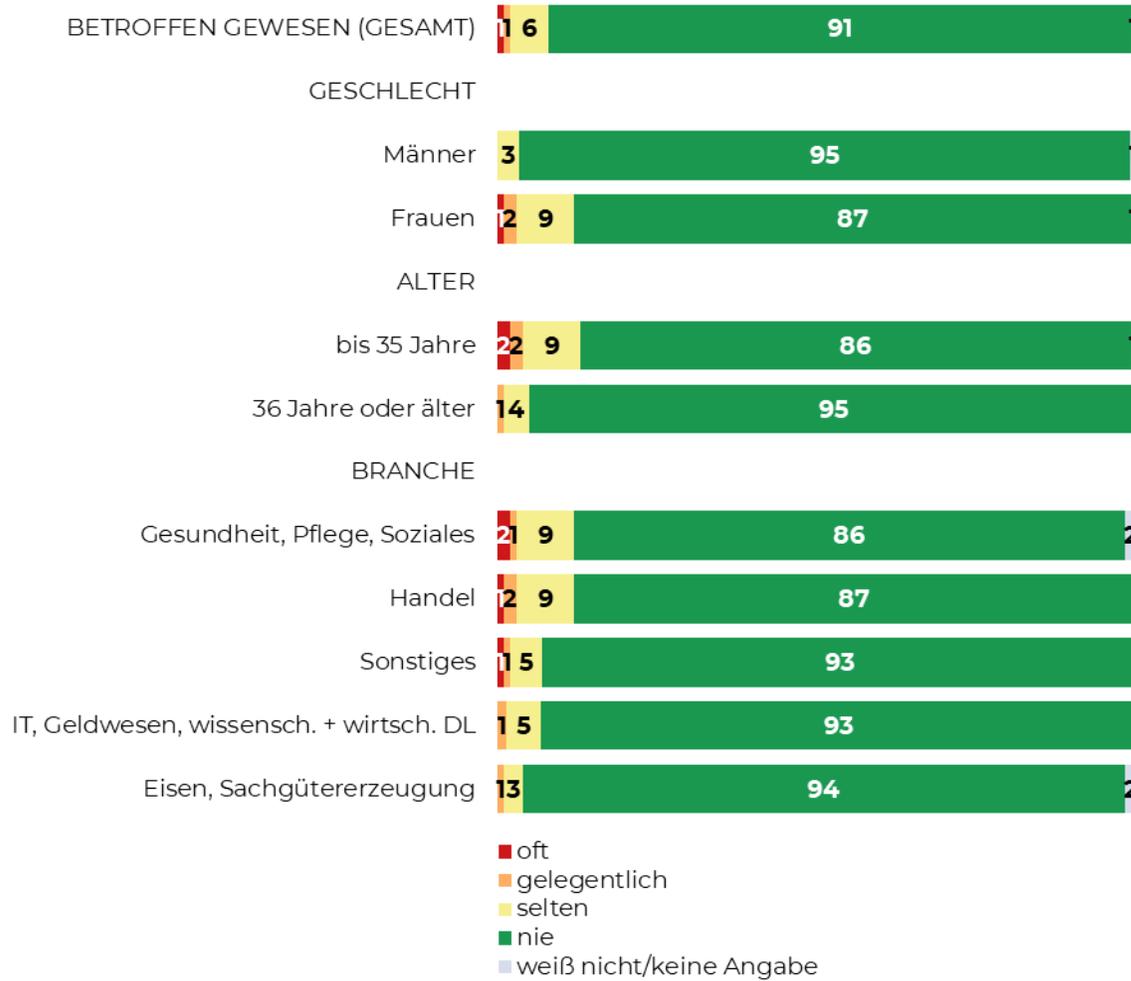
Basis: in letzten zwei Jahren bei der Arbeit von verbalen Übergriffen betroffen, n=384



SEXUELLE BELÄSTIGUNG (MIT WORTEN)

Wahrnehmung und Betroffenheit

Frage 5: Bei den nachfolgenden Fragen geht es um unangenehme Vorfälle und Situationen bis hin zur Gewalt am Arbeitsplatz. Wie häufig haben Sie in den letzten zwei Jahren bei Ihrer Arbeit folgende Situationen bei anderen wahrgenommen, ohne dass Sie selbst davon betroffen waren? [in Prozent]
 Frage 7: Und wie häufig waren Sie selbst an Ihrem Arbeitsplatz in den letzten zwei Jahren von folgenden Situationen betroffen? [in Prozent]
 Basis: Gesamt, n=1.009



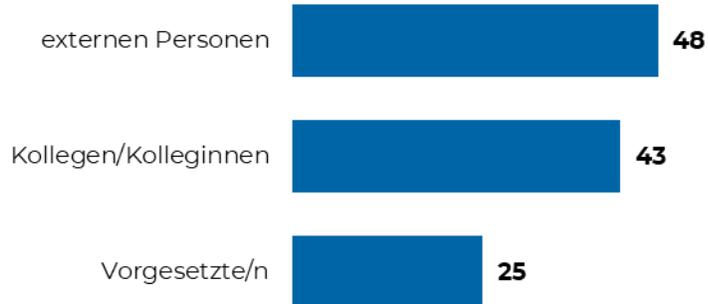
SEXUELLE BELÄSTIGUNG (MIT WORTEN)

Betroffenheit im Detail

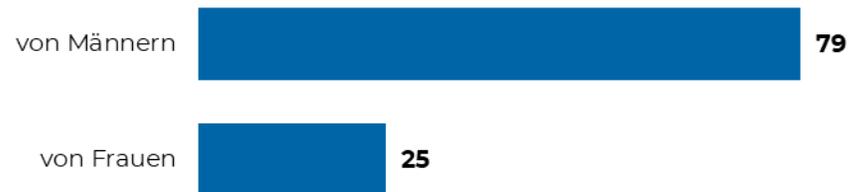
Frage 7: Und wie häufig waren Sie selbst an Ihrem Arbeitsplatz in den letzten zwei Jahren von folgenden Situationen betroffen? [in Prozent]

Basis: Gesamt, n=1.009

KATEGORIE VON TÄTER/INNEN



GESCHLECHT DER TÄTER/INNEN



**Achtung, niedrige
Fallzahl!**

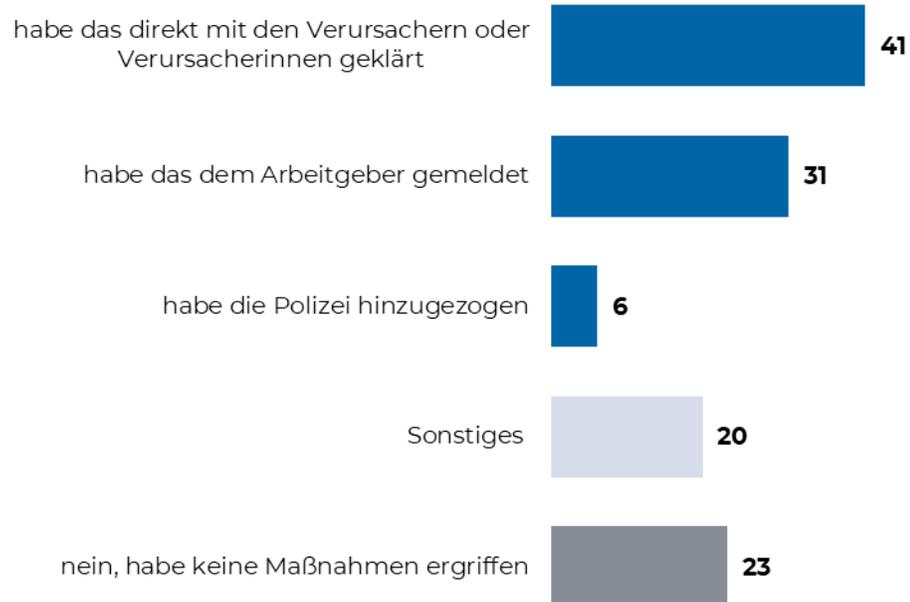
SEXUELLE BELÄSTIGUNG (MIT WORTEN)

TäterInnen

Leseanleitung: 48% der von verbaler sexueller Belästigung betroffenen Personen gaben an, dass diese (auch) von externen Personen ausgegangen sind.

Frage 8: Als Sie selbst betroffen waren: Von welchen Personen sind folgende Vorfälle ausgegangen? (Mehrfachantworten sind möglich) [in Prozent]

Basis: in letzten zwei Jahren bei der Arbeit von sexueller Belästigung betroffen, n=81



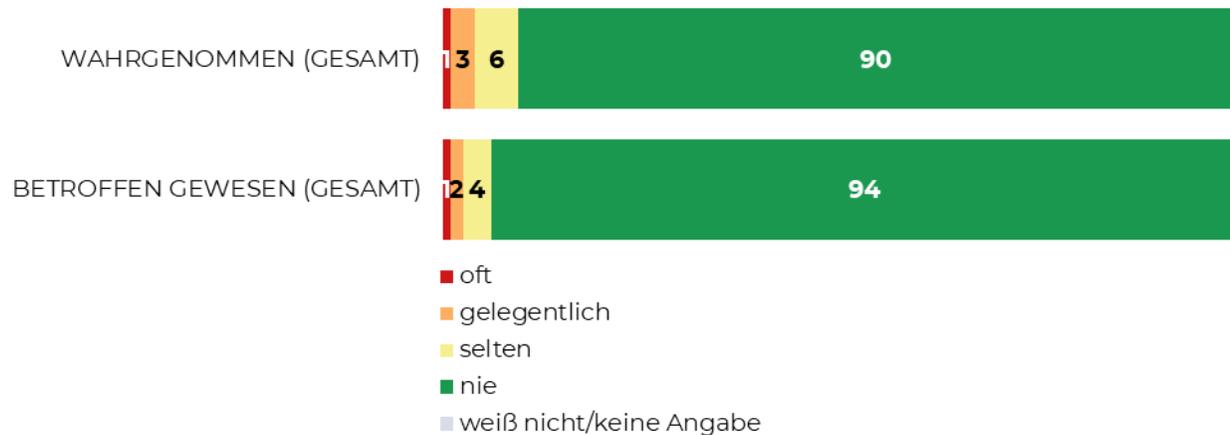
**Achtung, niedrige
Fallzahl!**

SEXUELLE BELÄSTIGUNG (MIT WORTEN)

Maßnahmen und in Anspruch genommene Hilfe

Frage 11: Als Sie selbst von sexueller Belästigung mit Worten betroffen waren: Haben Sie Maßnahmen ergriffen? An wen haben Sie sich gewandt? (Mehrfachantworten sind möglich) [in Prozent]

Basis: in letzten zwei Jahren bei der Arbeit von sexueller Belästigung betroffen, n=81



KÖRPERLICHE ÜBERGRIFFE (Tätlichkeiten, Handgreiflichkeiten)

Wahrnehmung und Betroffenheit

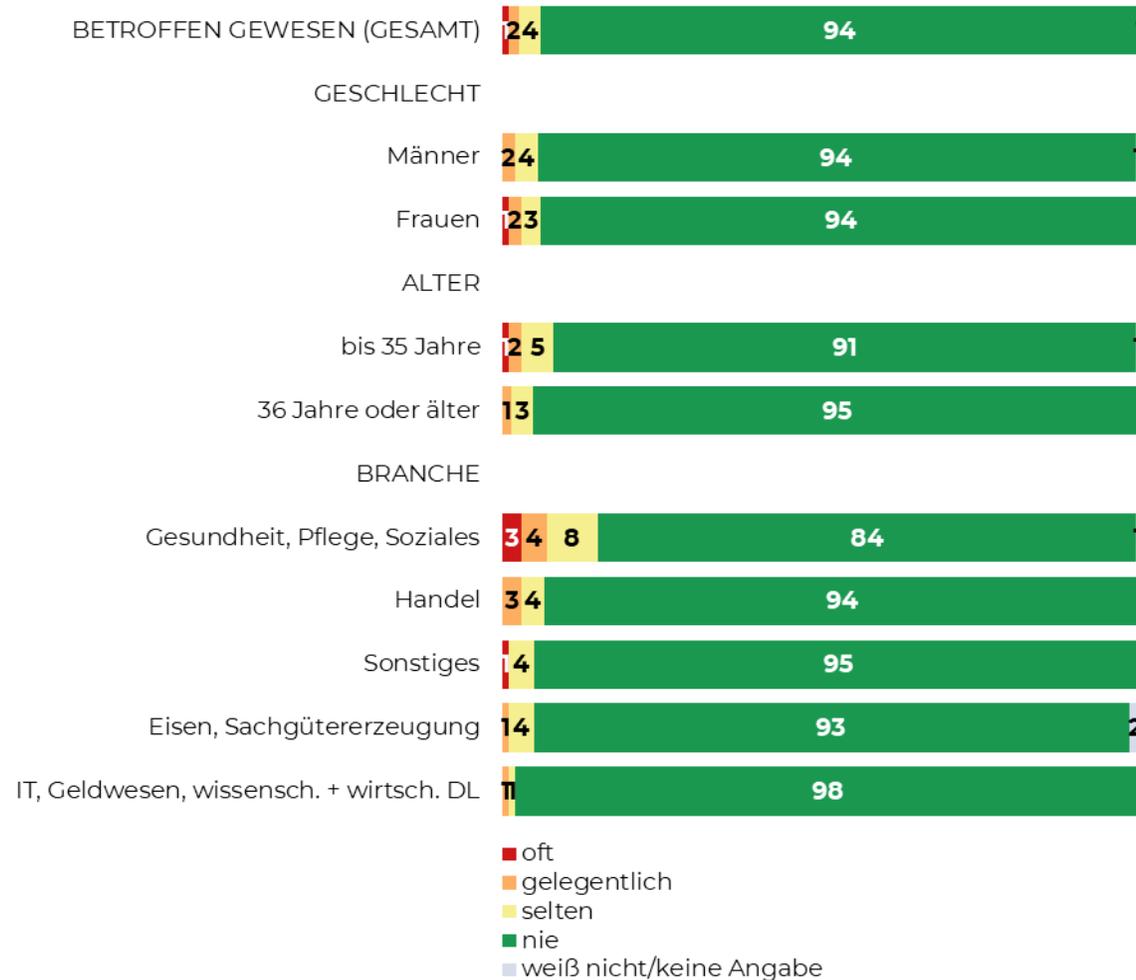
Frage 5: Bei den nachfolgenden Fragen geht es um unangenehme Vorfälle und Situationen bis hin zur Gewalt am Arbeitsplatz. Wie häufig haben Sie in den letzten zwei Jahren bei Ihrer Arbeit folgende Situationen bei anderen wahrgenommen, ohne dass Sie selbst davon betroffen waren? [in Prozent]
 Frage 7: Und wie häufig waren Sie selbst an Ihrem Arbeitsplatz in den letzten zwei Jahren von folgenden Situationen betroffen? [in Prozent]
 Basis: Gesamt, n=1.009

KÖRPERLICHE ÜBERGRIFFE (Tätlichkeiten, Handgreiflichkeiten)

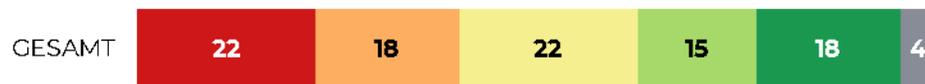
Betroffenheit im Detail

Frage 7: Und wie häufig waren Sie selbst an Ihrem Arbeitsplatz in den letzten zwei Jahren von folgenden Situationen betroffen? [in Prozent]

Basis: Gesamt, n=1.009



INTERVENTIONEN BEI WAHRGENOMMENEN SITUATIONEN (GENERELLE EINSTUFUNG ÜBER ALLE WAHRNEHMUNGSKATEGORIEN)



INTERVENTIONEN BEI EIGENEN BETROFFENHEITEN (ZUSAMMENFASSUNG ÜBER ALLE BETROFFENHEITSKATEGORIEN)

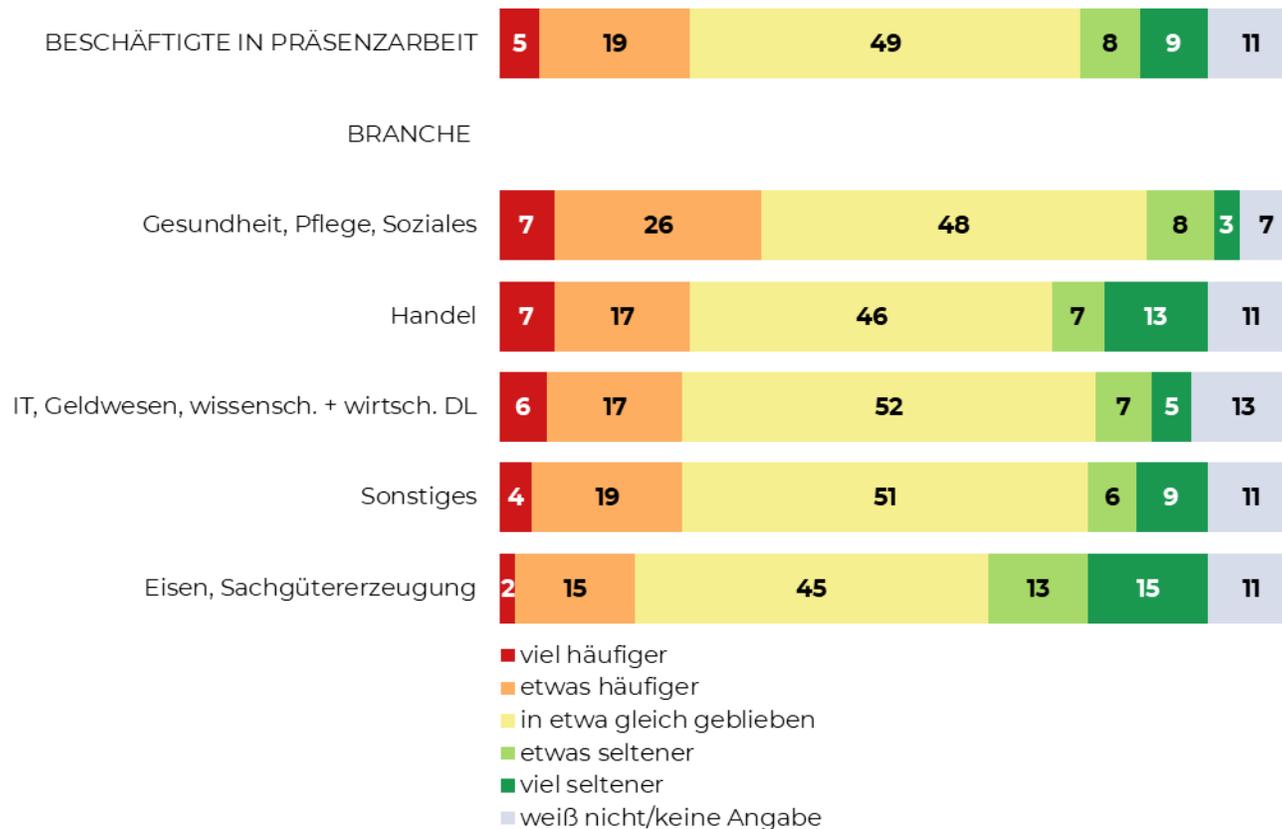


- nie
- selten
- gelegentlich
- oft
- immer
- keine zusätzlichen Personen anwesend

Intervention in wahrgenommenen und eigenbetroffenen Fällen

Frage 6: Und wenn Sie an die von Ihnen in den letzten zwei Jahren wahrgenommenen Konflikte und Gewaltsituationen denken, wie oft haben da Ihrer Einschätzung nach andere Personen direkt eingegriffen oder geholfen? [in Prozent] Basis: Deklarierte, n=543

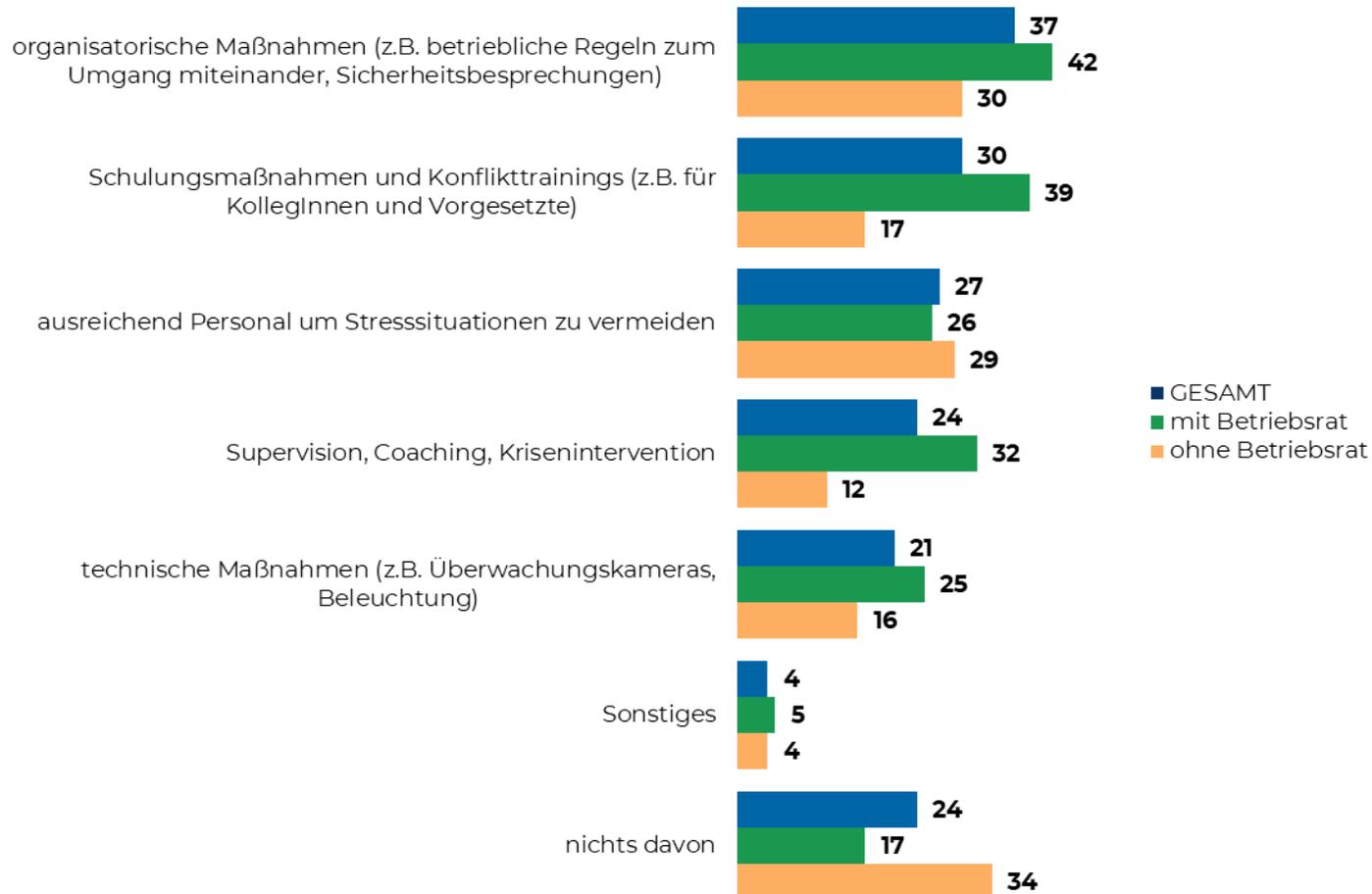
Frage 9: Und als Sie selbst in den letzten zwei Jahren von folgenden Situationen betroffen waren, wie oft haben da andere Personen direkt eingegriffen oder Ihnen geholfen? [in Prozent; eigene Berechnung zur Zusammenfassung]



Häufigkeit von Konflikten am Arbeitsplatz (Beschäftigte in Präsenzarbeit)

Frage 14: Und denken Sie, dass in den letzten zwei Jahren Konflikte und Gewalt an Ihrem Arbeitsplatz bzw. in Ihrem Betrieb häufiger wurden, seltener wurden, oder in etwa gleich geblieben sind? [in Prozent]

Basis: kein / nur in Ausnahmefällen Home Office, n=741

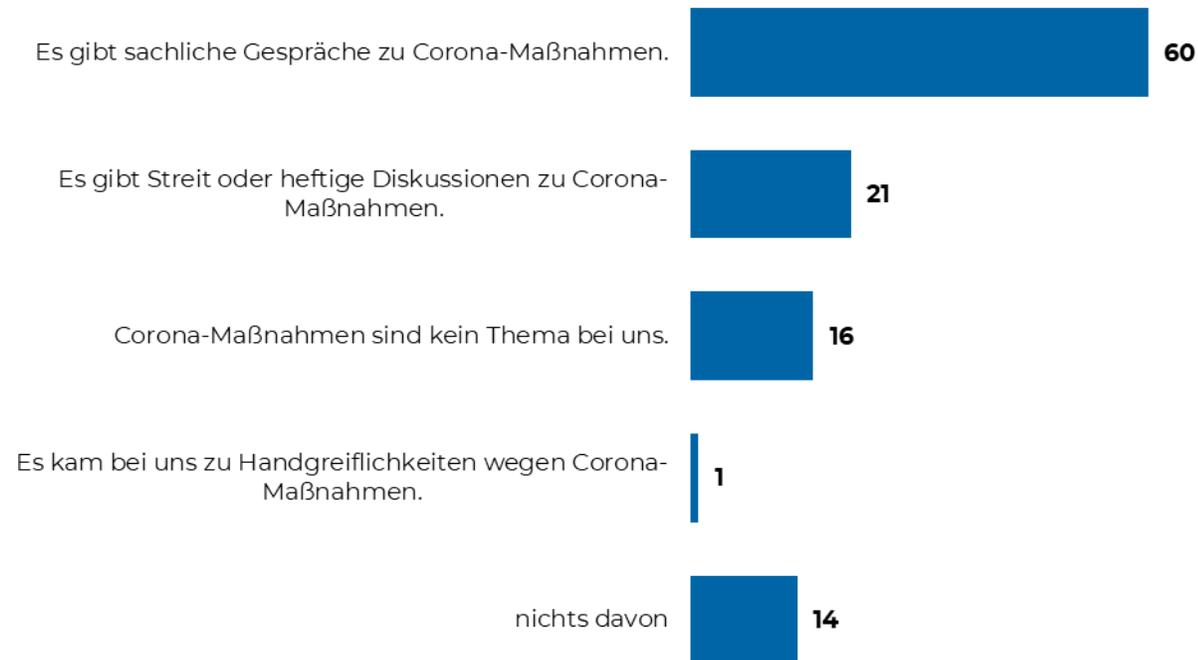


Präventionsmaßnahmen im Betrieb

Nur in 27% der Betriebe gibt es ausreichend Personal zur Vermeidung von Stresssituationen.

Frage 15: Und welche der folgenden Maßnahmen gibt es schon an Ihrem Arbeitsplatz zur Vermeidung von Konflikten und Gewalt? [in Prozent]

Basis: Gesamt, n=1.009



Konfliktthemen: Corona

Frage 16: Gibt es in Ihrem Betrieb oder an Ihrer Arbeitsstätte mitunter Gespräche oder Streit zum Thema Corona-Maßnahmen, z.B. zur Impfpflicht, Lockdowns oder Mund-Nasen-Schutz? Welche der folgenden Aussagen treffen zu? (Mehrfachantworten sind möglich) [in Prozent]
Basis: Gesamt, n=1.009

**HERZLICHEN DANK
FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT!**



IFES

**EVA ZEGLOVITS
GESCHÄFTSFÜHRERIN**

**eva.zeglovits@ifes.at
+43 664 540 87 26**



DER MENSCH IM FOKUS

IFES

Institut für empirische Sozialforschung GmbH
www.ifes.at | ifes@ifes.at | [@ifes_at](https://twitter.com/ifes_at) | +43 1 54670